



Office de tourisme des 4 Rivières en Bray

Guide du Partenariat



Qui sommes-nous ?



Lucile



Marion



Étudiant

L'office de tourisme des 4 Rivières en Bray est né d'une fusion entre l'office de tourisme du canton de Gournay-en-Bray et de celui des Monts et de l'Andelle (loi NOTRe - 2018). De par son **statut associatif**, il est gouverné par des membres élus (dont prestataires touristiques) au conseil d'administration et au bureau. Tous les adhérents de l'association forment l'assemblée générale.

Son équipe est composée de deux **chargées de développement touristique** et d'un(e) **étudiant(e)** en alternance.

Deux lieux sont réservés à l'accueil : l'**office de tourisme** à Gournay-en-Bray et son **bureau d'information touristique** complémentaire à La Feuillie.

Chacun d'entre eux offre un accès gratuit au **wifi** à ses visiteurs, contient un espace dédié à la **documentation/au renseignement** et un espace **boutique**.

Notre territoire



Notre territoire de compétence s'étend sur l'ensemble de la **communauté de communes des 4 Rivières** (hors Forges-les-Eaux qui dispose de son propre office de tourisme communal), soit **52 communes**.

Les principaux attraits du territoire sont : sa **localisation** (à 120km de la région parisienne et à 50km de la mer, voisin à la fois de l'Eure et de l'Oise), son **environnement naturel** propice à de nombreuses **tendances touristiques** (observation de la faune/flore, sports et loisirs de plein air, détente en milieu rural...) mais aussi son **patrimoine riche et varié** (gastronomie, tourisme de mémoire, tourisme de savoir-faire, tourisme culturel...).

Notre mission : faire rayonner la destination



La répartition des missions de l'office de tourisme peut être comparée à un iceberg dont l'accueil et l'information en sont la partie visible.

Accueillir et conseiller nos visiteurs : traitement des demandes (guichet, téléphone, courrier, mail, réseaux sociaux), services aux personnes en situation de handicap, spécificité « Accueil Vélo »...

Gérer l'information touristique : recueil et saisie des données statistiques en base de données, participation aux enquêtes touristiques menées par les acteurs seino-marins et normands...

Promouvoir et valoriser la destination : collecte et diffusion de l'information, conception de nos supports de communication, présence en ligne (site internet, réseaux sociaux...), production de textes et visuels, organisations d'événements, sorties et visites à travers le territoire, actions de communication et de promotion (salons, presse, éductours...)...

Accompagner et fédérer les acteurs locaux : (146 prestataires touristiques nous ont fait confiance en 2022) vous informer de l'actualité touristique locale notamment via la newsletter mensuelle, réunir et mettre en lien les professionnels du tourisme, sensibiliser aux démarches de classement et labellisation, aider et conseiller les porteurs de projet et les communes, collaborer avec les autres acteurs locaux, collecter la taxe de séjour pour le compte de la communauté de communes, conseiller les hébergeurs pour la déclarer...

Commercialiser des produits mettant en valeur le territoire : développement de fonds propres avec une boutique dans chaque espace d'accueil...

5 bonnes raisons de rejoindre le réseau des partenaires de l'office de tourisme :

- **Valoriser** votre activité et **augmenter** votre visibilité auprès du grand public
- **Diffuser** vos animations ou actualités sur les supports de communication de l'office de tourisme et de ses partenaires institutionnels (Seine Maritime Tourisme, Normandie Tourisme...)
- Avoir à votre disposition de la **documentation** au format papier et/ou numérique
- Bénéficier de l'**expertise** de nos collaborateurs pour soutenir **vos projets** et vous accompagner dans le **développement** de votre activité
- **Affirmer votre engagement** dans la dynamique touristique locale et prouver votre intérêt au devenir de notre territoire

Nos tarifs



Bon à savoir : La **taxe de séjour** collectée par les hébergeurs du territoire sert au développement touristique local et notamment à financer les éditions du guide touristique local et la mise à jour du site internet de l'office de tourisme.

Ainsi, depuis 2021 la communauté de communes des 4 Rivières a pris la décision de **donner un accès gratuit à l'insertion d'un encart publicitaire basique dans ce guide et sur le site internet** à tous les prestataires touristiques **de son territoire**.

Pour en bénéficier, **voici les conditions** : transmettre vos informations et modifications chaque année à l'office de tourisme par le biais de son formulaire de partenariat.
Attention : sans retour du formulaire dans les délais fixés, vous ne figurerez ni dans le guide touristique, ni sur le site internet.

4 choix de formules s'offrent à vous :

- **Formule PUB gratuite CC4R** : insertion d'un encart publicitaire dans le guide touristique et sur le site internet sans photo et avec un descriptif inférieur à 200 caractères uniquement.

Attention : cette formule ne comprend ni l'adhésion à l'association ni à nos services.
Cette offre est réservée aux prestataires localisés sur la communauté de communes des 4 Rivières.

Pour bénéficier des services de l'office de tourisme présentés précédemment, l'adhésion à l'association est obligatoire.

Trois tarifs ont été définis :

- **Adhésion Classique** : 15€ pour un an

Inclus : Formule Pub Gratuite + accès à notre réseau de professionnels et à nos services en tant d'adhérent.

Cette offre est réservée aux prestataires localisés sur la communauté de communes des 4 Rivières.

- **Formule PUB Simple** : 50€ pour un an

Inclus : l'Adhésion Classique + un complément à l'encart sur le site internet d'1 photo et d'un texte descriptif jusqu'à 500 caractères.

- **Formule PUB Quadri** : 60€ pour un an

Inclus : l'Adhésion Classique + un complément à l'encart sur le site internet de 4 photos et d'un texte descriptif jusqu'à 1000 caractères.

Rejoindre le réseau ou renouveler son adhésion

Comment ça marche ?

- 1** Choisissez la formule qui correspond à vos besoins.
- 2** Complétez de la façon la plus détaillée possible le formulaire d'adhésion et signez-le.
Attention : 1 document par activité.
- 3** Envoyez le(s) à Lucile, référente partenaires, par e-mail à l.harrang@tourismedes4rivieresenbray.com ou par courrier au siège de l'office de tourisme au 9 Place d'Armes, 76220 Gournay-en-Bray
- 4** Joignez votre règlement (chèque, espèces ou virement bancaire)
Coordonnées pour virement bancaire :
IBAN : FR76 3007 6021 2419 2211 0020 053
BIC : NORDFRPP
- 5** Une fois votre dossier réceptionné, votre **demande** sera **traitée** et une **facture** vous sera **transmise**.



Pour tout renseignement complémentaire ou pour une demande d'accompagnement dans votre démarche de partenariat, Lucile se tient à votre disposition.

Lucile HARRANG : 06 60 24 45 85
l.harrang@tourismedes4rivieresenbray.com

Pour tout changement relatif à vos informations relayées sur notre site internet/le guide touristique et Tourinsoft Marion se tient à votre disposition.

Marion DE BOYSERE : 06 60 24 51 74
m.deboysere@tourismedes4rivieresenbray.com





Vos missions en tant qu'adhérent-partenaire

Être adhérent-partenaire de l'office de tourisme des 4 Rivières en Bray signifie que vous vous engagez à :

- Nous communiquer des **données véridiques** pour l'année.
- Nous **signaler tout changement** intervenant en cours d'année, qu'il soit temporaire (congrés, tarifs...) ou définitif, cela dans le but de donner à nos visiteurs l'information la plus fiable possible.
- Nous faire part de vos événements **au moins 1 mois avant**.
- **Répondre dans les délais** à nos sollicitations.
- Réserver un **accueil de qualité** aux visiteurs : client satisfait = fidélisation et bouche-à-oreilles attractif.
- Insérer sur votre site internet, si vous en avez un, **un lien redirigeant vers le site internet de l'office de tourisme** www.tourismedes4rivieresenbray.com, afin d'optimiser le référencement naturel des sites respectifs.
- **Inciter vos clients à nous rendre visite** à l'office de tourisme à Gournay-en-Bray et à La Feuillie et à **visiter les communes du territoire**.
- Être en mesure de nous transmettre vos **attestations de labellisation et de classement**.





Office de tourisme des 4 Rivières en Bray

9 Place d'Armes, 76220 GOURNAY-EN-BRAY

Square Jacques Patin, 76220 LA FEUILLIE

02.35.90.28.34 - 02.35.09.68.03



www.tourismedes4rivieresenbray.com



Gournaytourisme



@ot_4rivieresenbray